Приложение №2

к приказу ТПП ЧР №\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г.

**РЕГЛАМЕНТ**по проведению примирительной процедуры с участием посредника (медиатора)

**Введение.**

1. Настоящий Регламент определяет порядок проведения примирительной процедуры с участием посредника (медиатора) Коллегией посредников (медиаторов) по проведению примирительных процедур, действующей при Торгово-промышленной палате Чувашской Республики (далее – Коллегия посредников).

2. Примирительная процедура с участием посредника (далее - примирительная процедура) является альтернативным (внесудебным) способом разрешения конфликтов, разногласий и споров, возникших в сфере коммерческих отношений, направленным на выработку взаимовыгодных или взаимоприемлемых условий их разрешения и добровольное заключение сторонами соглашения (далее - Соглашение сторон) в соответствии с выработанными условиями.

3. В соответствии с Соглашением сторон посредник может также принимать участие в их переговорах, заключении ими договоров и в других случаях, когда стороны признают это необходимым.

4. Все сборы и расходы, связанные с примирительной процедурой, определяются Положением "О сборах и расходах Коллегии посредников по проведению примирительных процедур при Торгово-промышленной палате Чувашской Республики" (далее - Положение о сборах и расходах), утверждаемым Президентом Торгово-промышленной палаты Чувашской Республики.

**Статья 1. Термины и основные понятия.**

При проведении примирительной процедуры используются следующие основные понятия:

1. стороны – юридические лица и/или граждане, желающие урегулировать спор с помощью процедуры посредничества (медиации);
2. процедура посредничества (медиации) - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
3. посредник, медиатор - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
4. соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
5. соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;
6. медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

**Статья 2. Обращение к посредничеству**

1. Стороны, желающие урегулировать возникший между ними конфликт, разногласие либо спор (далее - спор) с участием посредника обращаются в Коллегию с совместным заявлением о проведении примирительной процедуры (далее - заявление).

Заявление должно содержать:

- наименование (фамилия, имя, отчество) сторон, их адреса, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты;

- фамилии, имена, отчества уполномоченных представителей, если таковые имеются;

- краткое описание существа спора, включающее оценку его стоимости;

- фамилию, имя, отчество назначаемого сторонами посредника или совместную просьбу о назначении посредника с указанием требований к его квалификации.

К заявлению прилагаются доказательства уплаты регистрационного сбора, определенного Положением о сборах и расходах.

2. Если заявление подано не всеми сторонами спора, стороны, подавшие заявление, направляют его копию сторонам спора, не подавшим заявление. Заявление должно соответствовать требованиям, изложенным в пункте 1 настоящей статьи.

3. Посредник не вправе принимать поручение о проведении примирительной процедуры непосредственно от сторон. В случае обращения стороны к посреднику он разъясняет ей порядок проведения примирительной процедуры, установленный настоящим Регламентом.

**Статья 3. Избрание (назначение) посредника**

1. Примирительная процедура, если стороны не договорились об ином, проводится одним посредником.

2. Посредник избирается сторонами из Списка членов Коллегии посредников по проведению примирительных процедур при Торгово-промышленной палате Чувашской Республики (далее - Список членов Коллегии посредников) или с обоюдного согласия сторон предлагается самими сторонами из числа членов Коллегии посредников.

3. Если в 10-дневный срок со дня поступления заявления в Коллегию стороны не договорились о кандидатуре посредника, посредник назначается Председателем Коллегии с учетом пожеланий сторон, если таковые заявлены.

4. Положения настоящего Регламента, регламентирующие функции единоличного посредника, распространяются и на случаи участия в примирительной процедуре двух и более посредников. Распределение обязанностей между этими посредниками осуществляется ими по согласованию со сторонами и Председателем Коллегии.

5. Избранный либо назначенный посредник дает подписку быть нейтральным, независимым и беспристрастным, соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей ему известной при проведении примирительной процедуры.

6. Если избранный либо назначенный посредник по какой-либо причине не может приступить к примирительной процедуре или продолжить начатую примирительную процедуру, Председатель Коллегии назначает другого посредника, если стороны не договорились об ином.

**Статья 4. Подготовка к проведению примирительной процедуры**

1. Подготовка к проведению примирительной процедуры осуществляется со всеми сторонами спора.

2. При подготовке к проведению примирительной процедуры назначаются консультации с руководителями организаций, индивидуальными предпринимателями, иными гражданами, являющимися спорящими сторонами и (или) их представителями.

**Статья 5. Консультации со сторонами**

1. Консультации со сторонами по проведению примирительной процедуры начинаются только после предъявления сторонами доказательств уплаты ими регистрационного сбора.

2. Консультации со сторонами проводятся посредником (медиатором) для:

* выяснения обстоятельств спора и позиций сторон;
* определения необходимых относящихся к спору документов;
предварительного определения условий, требований и пожеланий сторон к проведению примирительной процедуры и ее результатам;
* выяснения мнения сторон о предполагаемом времени, необходимом для проведения и завершения примирительной процедуры;
* определения места и времени начала проведения примирительной процедуры.

3. В ходе консультаций между сторонами заключается соглашение (договор) о проведении примирительной процедуры (процедуры медиации) с участием посредника, в котором, в частности, стороны указывают:

* предмет спора;
* посредника (медиатора), согласованного сторонами или назначенного председателем Коллегии;
* о порядке проведения процедуры медиации;
* условия участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
* сроки проведения процедуры.

Условия такого соглашения не должны противоречить федеральному закону от 27.07.2010 г. №193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", иным федеральным законам, настоящему Регламенту и иным нормативно-правовым актам ТПП ЧР.

Соглашение подписывается в трех экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон и Коллегии.

**Статья 6. Проведение примирительной процедуры**

1. Примирительная процедура начинается с момента подписания сторонами соглашения о проведении процедуры медиации и только при уплате сторонами гонорарного и административного сборов.

2. После завершения консультаций день проведения примирительной процедуры назначается таким образом, чтобы обеспечить максимальную возможность участия в ней руководителей организаций, индивидуальных предпринимателей либо иных граждан, являющихся спорящими сторонами.

3. В случае невозможности личного участия указанных лиц день проведения примирительной процедуры назначается таким образом, чтобы обеспечить участие в ней их надлежащим образом уполномоченных представителей, в чьем непосредственном ведении находится вынесенный на примирительную процедуру вопрос.

4. Примирительная процедура проводится в здании Торгово-промышленной палаты Чувашской Республики или с согласия сторон и с разрешения Председателя коллегии в ином месте.

Проведение примирительной процедуры начинается с проверки полномочий лиц, принимающих участие в урегулировании спора и достижении Соглашения сторон.

5. Посредник представляется сторонам и сообщает об опыте своей профессиональной деятельности. Сторонам также разъясняются основные принципы проведения примирительной процедуры:

- добровольность;

- равноправие сторон;

- конфиденциальность;

- нейтральность посредника.

Стороны информируются о роли посредника в примирительной процедуре с целью достижения Соглашения сторон и о праве сторон в любое время отказаться от продолжения примирительной процедуры.

6. Посредник полностью свободен в выборе способа проведения примирительной процедуры и организует ее, в целях достижения наибольшей эффективности, по своему усмотрению, с соблюдением при этом требований настоящего Регламента.

7. В ходе примирительной процедуры стороны излагают суть их спора и вносят предложения по его урегулированию.

8. Если посредник считает необходимым, он проводит беседу с каждой из сторон в отдельности. Информация, полученная при беседе с одной из сторон, может быть передана другой стороне только с разрешения стороны, сообщившей информацию.

9. Посредник дает возможность сторонам высказываться и формулировать предложения, которые, по их мнению, могут привести к урегулированию их спора.

10. Посредник в ходе примирительной процедуры выявляет действительный интерес и намерения каждой из сторон. Соблюдая принципы нейтральности и равноправия сторон, посредник вправе с их согласия вносить свои предложения относительно возможностей разрешения спора и заключения соответствующего Соглашения сторон.

11. В Соглашении сторон должны быть четко определены условия урегулирования спора и содержаться обязательство каждой из сторон добровольно исполнить Соглашение с указанием сроков его исполнения. Посредник с согласия сторон оказывает им содействие в подготовке текста Соглашения.

Условия такого соглашения не должны противоречить федеральному закону от 27.07.2010 г. №193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", иным федеральным законам.

В случае нахождения спора между сторонами на рассмотрении суда или арбитражного суда стороны также подписывают мировое соглашение на условиях подписанного медиативного соглашения, условия которого также должны соответствовать требованиям Гражданского процессуального кодекса РФ или Арбитражного процессуального кодекса РФ. Посредник с согласия сторон оказывает им содействие в подготовке текста мирового соглашения.

12. Соглашение сторон заключается в письменной форме в трех экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон и Коллегии, каждый из которых подписывается лицами, принимавшими участие в примирительной процедуре.

**Статья 7. Приостановление и прекращение примирительной процедуры**

1. Посредник приостанавливает примирительную процедуру в случаях:
- когда считает это целесообразным, в частности, при возникновении временного затруднения в достижении сторонами взаимоприемлемого Соглашения;
- в иных случаях по просьбе одной либо обеих сторон.

2. Примирительная процедура прекращается в случаях:
- если из-за бездействия хотя бы одной из сторон спора после приостановления примирительной процедуры она не возобновляется в 30-дневный либо иной согласованный срок;

- если дальнейшее проведение возобновленной после приостановления примирительной процедуры будет признано посредником либо хотя бы одной из сторон бесперспективным либо становится невозможным по иным обстоятельствам;

- если истек согласованный для урегулирования спора срок и стороны не договорились о его продлении;

- в случаях, установленных Положением о сборах и расходах.

3. Примирительная процедура считается прекращенной с момента подписания сторонами Соглашения о достижении примирения или прекращении посредником примирительной процедуры по причинам, указанным в п. 2 настоящей статьи.

4. Стороны вправе ходатайствовать перед председателем Коллегии посредников о возобновлении примирительной процедуры, если представят доказательства наличия уважительных причин их бездействия, препятствовавшего проведению процедуры (болезнь, стихийные бедствия и иные уважительные причины). Ходатайство сторон не является безусловным основанием для возобновления примирительной процедуры.

5. Каждая из сторон обязана заблаговременно извещать посредника, Коллегию посредников и других лиц, участвующих в примирительной процедуре о невозможности своего участия или участия своего представителя.

**Статья 8. Конфиденциальность**

Посредник и стороны должны соблюдать конфиденциальность в отношении всех вопросов, касающихся примирительной процедуры. Требование конфиденциальности распространяется и на Соглашение сторон, достигнутое в результате примирительной процедуры, за исключением тех случаев и в той мере, когда раскрытие тех или иных его положений необходимо для целей его выполнения.

**Статья 9. Организационные вопросы**

1. Список членов Коллегии утверждается Президентом Торгово-промышленной палаты Чувашской Республики и содержит фамилии, имена и отчества посредников и сведения об их профессиональной деятельности.

Список членов Коллегии размещается на сайте Торгово-промышленной палаты Чувашской Республики в доступном для любого заинтересованного лица виде.

2. Коллегию возглавляет Председатель, назначаемый из членов Коллегии Президентом Торгово-промышленной палаты Чувашской Республики.

Заместитель председателя коллегии подчиняется непосредственно председателю и в его отсутствие выполняет его функции.

3. Если иное не установлено настоящим Регламентом, все возникающие в процессе деятельности вопросы, непосредственно не связанные с разрешением спора, регулируются Председателем Коллегии.

4. Организационное и методическое обеспечение деятельности Коллегии осуществляет Торгово-промышленная палата Чувашской Республики, назначающая для осуществления функций, предусмотренных настоящим Регламентом, ответственного секретаря Коллегии.

При осуществлении функций, предусмотренных настоящим Регламентом, ответственный секретарь Коллегии выполняет указания Председателя Коллегии.